

» Cennik Usług Serwisowych

Cennik obowiązuje od 02.01.2020 r.

Ceny nie zawierają VAT

Rodzaj usługi	Standard Realizacja w dni robocze w godz. 8.00-16.00
Grupa wsparcia - Serwis Techniczny 150 zł / godz.	
Kod: PST Usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego sprzętu komputerowego, instalacja systemów operacyjnych, montaż urządzeń peryferyjnych i kart rozszerzeń, konserwacja sprzętu, administracja siecią Windows	Taryfikacja 1 godz. – on-site Taryfikacja ½ godz. – zdalnie
Grupa wsparcia – Serwis Sieciowy 180 zł / godz.	
Kod: PSS Usługi administracji sieciowymi systemami operacyjnymi Windows Server i Linux Usługi konfiguracji i instalacji urządzeń aktywnych sieci (routery, przełączniki, firewall'e, UTM'y, sieci WiFi, centrale telefoniczne IP)	Taryfikacja 1 godz. – on-site Taryfikacja ½ godz. – zdalnie
Grupa wsparcia – Asysta Insert 180 zł / godz.	
Kod: PAI Usługi serwisowe oprogramowania do obsługi firm produkcji InsERT S. A. (Insert GT, Insert nexo)	Taryfikacja 1 godz. – on-site Taryfikacja ½ godz. – zdalnie Taryfikacja ¼ godz. – telefonicznie
Grupa wsparcia – Asysta Insert ERP 200 zł / godz.	
Kod: PAI-ERP Usługi serwisowe oprogramowania do obsługi firm klasy ERP produkcji InsERT S. A. (Navireo)	Taryfikacja 1 godz. – on-site Taryfikacja ½ godz. – zdalnie Taryfikacja ¼ godz. – telefonicznie
Grupa wsparcia – Asysta Insert DEV 200 zł / godz.	
Kod: PAI-DEV Usługi programistyczne oprogramowania do obsługi firm produkcji InsERT S. A. (Insert GT, Insert nexo, Navireo)	Taryfikacja 1 godz. – on-site Taryfikacja ½ godz. – zdalnie
Portfele Usług	
Kod: PU - PAI Pakiet 2, 4 i 8 godzinny pracy <i>Grupy Wsparcia – Asysta Insert</i> dla systemów InsERT GT lub InsERT nexo. Okres ważności Pakietu to 6 miesięcy od daty zakupu. Usługa płatna z góry. Nie dotyczy prac osobno wycenianych. *PU OEM - pakiet do zakupu wyłącznie z licencją oprogramowania Insert na jednej fakturze. Wydłużony okres ważności do realizacji tj. 12 miesięcy od daty zakupu. Usługa płatna z góry.	PU 2h: 340 zł PU 4h: 640 zł PU 8h: 1120 zł PU OEM 3h: 360 zł*
Kod: PU - PT MIX Pakiet 2, 4 i 8 godzinny pracy <i>Grupy Wsparcia – Serwis Techniczny, Serwis Sieciowy</i> . Okres ważności Pakietu to 6 miesięcy od daty zakupu. Usługa płatna z góry. Nie dotyczy prac osobno wycenianych.	PU 2h: 340 zł PU 4h: 640 zł PU 8h: 1120 zł
Inne	
Usługa Specjalna	Realizacja poza standardowymi godzinami pracy Czas pracy mnożony x 1,5
Dojazd do klienta	dojazd do 20km: 40 zł powyżej 20km: 1 zł / km

Advisor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.

ul. Św. Wincentego 7, 61-003 Poznań
 tel. +48 61 827 30 60 fax +48 61 827 30 50 <http://www.advisor.pl> e-mail: biuro@advisor.pl
 Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy
 KRS 0000346780 NIP: 778-10-01-267 Regon: 639695510
 Konto bankowe: BZ WBK VII/o Poznań 97 1090 1737 0000 0000 7201 9705

» Cennik Pakietów Serwisowych

Cennik obowiązuje od 01.07.2016 r.

Ceny nie zawierają VAT

Pakiet – Serwis Techniczny	Poziom	Abonament miesięczny netto
<p>Kod: PST Pakiet usług gwarancyjnego i pogwarancyjnego serwisu technicznego sprzętu komputerowego, instalacja systemów operacyjnych, montaż urządzeń peryferyjnych i kart rozszerzeń, konserwacja sprzętu. W szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serwis on-site – rozwiązywanie problemów technicznych na miejscu u klienta • serwis zdalny – rozwiązywanie problemów zdalnie z wykorzystaniem usług terminalowych oraz innych narzędzi zdalnego wsparcia technicznego • reakcja serwisowa w ciągu 5 godzin roboczych od zgłoszenia. • pakiet bezpłatnych godzin pracy serwisu w miesiącu • naprawa uszkodzonych systemów komputerowych w ciągu 24 godzin roboczych (wypożyczenie zastępczego zestawu, gdy naprawa w w/w czasie jest niemożliwa) • konserwacja sprzętu komputerowego • serwis okablowania sieci • administracja siecią Windows Workgroup • prowadzenie dokumentacji sprzętowej <p>• rabat 20% na usługi serwisu technicznego w stosunku do aktualnego cennika Advisor</p>	<p>Poziom 1</p> <p>Ilość stanowisk objętych serwisem:</p> <p>01.mar</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>2</p>	<p>300 zł</p>
	<p>Poziom 2</p> <p>Ilość stanowisk objętych serwisem:</p> <p>04.paź</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>4</p>	<p>550 zł</p>
	<p>Poziom 3</p> <p>Ilość stanowisk objętych serwisem:</p> <p>lis.25</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>8</p>	<p>1 000 zł</p>
	<p>Poziom 4</p> <p>Ilość stanowisk objętych serwisem:</p> <p>>25</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>☎</p>	<p>☎</p>


Pakiet – Serwis Sieciowy	Poziom	Abonament miesięczny netto
<p>Kod: PSS Pakiet usług instalacji, konfiguracji, administracji i utrzymania w ruchu sieciowych systemów operacyjnych Windows Serwer i Linux, rozwiązań Office 365, urządzeń aktywnych sieci (routery, przełączniki, firewall'e, UTM'y, centrale telefoniczne IP), utrzymanie w ruchu serwisu www, monitoring sprawności i bezpieczeństwa sieci. W szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serwis on-site – rozwiązywanie problemów z urządzeniami na miejscu u klienta 	<p>Poziom 1</p> <p>Ilość urządzeń/usług sieciowych objętych serwisem:</p> <p>01.kwi</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • serwis zdalny – rozwiązywanie problemów zdalnie z wykorzystaniem usług terminalowych oraz innych narzędzi zdalnego wsparcia technicznego • reakcja serwisowa w ciągu 5 godzin roboczych od zgłoszenia. • aktualizacja zainstalowanego oprogramowania sieciowego • kontrola systemu archiwizacji danych • w przypadku awarii przywrócenie prawidłowego działania systemu sieciowego w ciągu 24 godzin • naprawa uszkodzonych urządzeń w ciągu 24 godzin roboczych (wypożyczenie zastępczego sprzętu, gdy naprawa w w/w czasie jest niemożliwa) • pakiet bezpłatnych godzin pracy serwisu w miesiącu • rabat 20% na usługi serwisu sieciowego w stosunku do aktualnego cennika Advisor 	<p style="text-align: center;">3</p>	<p style="text-align: center;">600 zł</p>
	<p style="text-align: center;">Poziom 2</p> <p>Ilość urządzeń/usług sieciowych objętych serwisem: 05.paź</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy: 7</p>	<p style="text-align: center;">1 200 zł</p>
	<p style="text-align: center;">Poziom 3</p> <p>Ilość urządzeń/usług sieciowych objętych serwisem: >10</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy: ☎</p>	<p style="text-align: center;">☎</p>

Pakiet – Asysta Insert	Poziom	Abonament miesięczny netto
<p>Kod: PAI Pakiet usług instalacji, wdrażania, szkolenia i utrzymania w ruchu oprogramowania do obsługi firm Insert GT i Insert nexo. W szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serwis on-site – instalacja, wdrażanie, szkolenie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Insert GT i nexo na miejscu u klienta • serwis zdalny - instalacja, wdrażanie, szkolenie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Insert GT i nexo z wykorzystaniem usług terminalowych oraz innych narzędzi zdalnego wsparcia technicznego • pakiet bezpłatnych godzin pracy serwisu w miesiącu zgodnie z poziomem wsparcia • reakcja serwisowa w ciągu 5 godzin roboczych • gwarancja najnowszej wersji • rabat 20% na usługi Asysty Insert w stosunku do aktualnego cennika Advisor 	<p style="text-align: center;">Poziom 1</p> <p>Ilość systemów/modułów objętych serwisem: 01.lut</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">250 zł</p>
	<p style="text-align: center;">Poziom 2</p> <p>Ilość systemów/modułów objętych serwisem: 03.kwi</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy: 2</p>	<p style="text-align: center;">450 zł</p>
	<p style="text-align: center;">Poziom 3</p> <p>Ilość systemów/modułów objętych serwisem: >4</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy: 3</p>	<p style="text-align: center;">600 zł</p>

Pakiet – Asysta Insert ERP	Poziom	Abonament miesięczny netto
<p>Kod: PAI-ERP Pakiet usług instalacji, wdrażania, szkolenia i utrzymania w ruchu oprogramowania do obsługi firm klasy ERP firmy Insert. W szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serwis on-site – instalacja, wdrażanie, szkolenie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Insert Navireo na miejscu u klienta • serwis zdalny - instalacja, wdrażanie, szkolenie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Insert Navireo z wykorzystaniem usług terminalowych oraz innych narzędzi zdalnego wsparcia technicznego • konsultacje telefoniczne Asysty Insert ERP • pakiet bezpłatnych godzin pracy serwisu w miesiącu • reakcja serwisowa w ciągu 5 godzin roboczych • gwarancja najnowszej wersji • rabat 20% na usługi Asysty Insert ERP w stosunku do aktualnego cennika Advisor 	<p>Poziom 1 Ilość systemów/modułów objętych serwisem: 01.lut</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>1</p>	<p>300 zł</p>
	<p>Poziom 2 Ilość systemów/modułów objętych serwisem: 03.kwi</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>2</p>	<p>600 zł</p>
	<p>Poziom 3 Ilość systemów/modułów objętych serwisem: >4</p> <p>Ilość bezpłatnych godzin pracy:</p> <p>3</p>	<p>900 zł</p>

Opcje do pakietów	Abonament miesięczny netto
<p>Mix godzinowy wspólne rozliczenie godzin serwisowych PST, PSS, w ramach wykupionego jednego pakietu serwisowego (PST lub PSS). Godziny serwisowe rozliczane według kolejności zamknięcia zgłoszeń. Opcja mix godzinowy znosi udzielony w ramach pakietu 20% rabat na usługi. Każda dodatkowa godzina rozliczana według stałej stawki 140zł netto/godz.</p>	<p>100 zł</p>
<p>Reakcja serwisowa w ciągu 3 godz.</p>	<p>+50% abonamentu</p>

Reakcja serwisowa w godz. 8:00 – 20:00	+20% abonamentu
Reakcja serwisowa od poniedziałku do soboty	+25% abonamentu
Pakiet serwisowy nielimitowany ilością godzin pracy	

Rabaty	
Zakup dwóch pakietów	-5% abonamentu
Zakup trzech pakietów	-10% abonamentu